

Bienvenido a Kidney Health Management

¿Qué es Kidney Health Management?

Kidney Health Management ayuda a mejorar la salud de las personas con Insuficiencia Renal Crónica y otras enfermedades como diabetes e hipertensión arterial.

¿Cómo fui seleccionado para Kidney Health Management?

Kidney Health Management es gratuito para las personas que son miembros de ciertos planes de salud. Usted fue seleccionado para el programa en base a la información de su plan de salud y sus médicos. Esa información se utiliza para hacer sugerencias que lo ayudan a usted y a su médico a mejorar el cuidado de su salud. Su médico conversará con usted acerca de los análisis, medicamentos y servicios que pueden ayudarlo. Es importante que usted participe en el cuidado de su salud. Asista a sus citas y cumpla con el plan de cuidado que usted y su médico implementaron.

¿Todos reciben los mismos servicios en Kidney Health Management?

Los servicios que usted recibe son los que su médico cree que son mejores para usted y sus necesidades de salud. Si su médico recomienda ayuda adicional, es posible que usted cumpla con los requisitos para acceder a un servicio gratuito denominado Care Navigation. En Care Navigation, usted cuenta con un equipo de enfermeros y trabajadores sociales que trabajan junto a usted entre sus visitas al médico.

¿Por qué me incluyó mi médico?

Su médico incluye a los pacientes que tienen enfermedades que afectan o pueden afectar a sus riñones.

¿Cómo funciona Care Navigation?

1. Si usted es seleccionado para Care Navigation, recibirá un llamado telefónico periódico de un Care Navigator, para un representante de Care Navigation. Ellos controlarán cómo está usted entre las visitas al consultorio de su médico.
2. Nadie visitará a su casa.
3. Si necesita información en otro idioma, nosotros podemos ofrecer en forma gratuita.

¿Y SI NO QUIERO FORMAR PARTE DE CARE NAVIGATION?

La decisión es suya y usted puede dejar de participar en cualquier momento, sin ninguna penalidad.

¿Cómo obtengo más información?

Usted puede comunicarse con su Care Navigator llamando gratis al **(800) 481-0474** de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES:

Usted tiene los siguientes derechos:

- Ser tratado con cortesía y respeto
- Recibir información comprensible
- Tener información acerca de nosotros, incluido lo siguiente:
 - ✓ Nuestro personal
 - ✓ Los programas y servicios que ofrecemos
 - ✓ Las relaciones comerciales que puedan afectarlo
- Tener el apoyo para tomar decisiones con sus médicos sobre su atención médica
- Ser informado acerca de todas las opciones de tratamiento, aun cuando algún tratamiento no esté cubierto, y averiguar las opciones con sus médicos
- Que su información médica y personal sea privada y confidencial
- Saber quién tiene acceso a su información y cómo la mantenemos segura, privada y confidencial
- Presentar una queja, y entender cómo y dónde se resolverá
- Los nombres de su equipo de Care Navigation y cómo solicitar un Care Navigator diferente (si participa en Care Navigation)
- Dejar de participar en Care Navigation en cualquier momento sin penalidad



USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

- Cumplir con el plan acordado entre usted y su médico (o usted y su Care Navigator para quienes participan en Care Navigation)
- Suministrar información correcta a su médico y su Care Navigator (si participa en Care Navigation)
- Informar a su médico y a su Care Navigator (para aquellos que participan en Care Navigation) si usted decidió abandonar el programa

Llámenos al 1 (800) 481-0474
de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m. para:

- ✓ Obtener más información
- ✓ Comunicarse con su Care Navigator
- ✓ Dejar de participar
- ✓ Dar su opinión
- ✓ Presentar una queja



National Kidney Foundation™
of Florida

Otra información de contacto importante:

- En caso de emergencia, llame al 911
- Llame a su médico si tiene preguntas de salud

Para más información, visite:

<https://compass.healthmapsolutions.com/patients>



www.healthmapsolutions.com